

Servizio risorse umane

Rapporto annuale 2024/25

Indice

1.	Area	3
	1.1. Servizio risorse umane	3
	1.2. Servizio pari opportunità	3
2.	Dettaglio attività	4
	2.1. Servizio risorse umane	4

1. Area

L'Area Risorse umane e pari opportunità dell'USI supporta l'Ateneo nella valorizzazione del capitale umano e nella promozione di un ambiente di lavoro e di studio equo, inclusivo e orientato allo sviluppo. In un contesto accademico in continua evoluzione, l'Area accompagna collaboratrici e collaboratori lungo il ciclo di vita lavorativa, contribuendo a garantire qualità, coerenza e sostenibilità nella gestione del capitale umano.

1.1. Servizio risorse umane

Il Servizio risorse umane, attivo sui campus di Lugano e Mendrisio, opera negli ambiti della gestione strategica del personale, dell'HR Business Partnering, delle HR Operations e della formazione e sviluppo. È interlocutore diretto del Rettorato e della Direzione operativa per la definizione e attuazione delle politiche del personale, promuovendo una cultura del lavoro fondata sui valori dell'USI e rafforzando l'attrattività dell'Università quale datore di lavoro eccellente.

1.2. Servizio pari opportunità

Il Servizio pari opportunità, attraverso eventi, workshop, consulenze e pubblicazioni lavora per promuovere una cultura di equità, trasparenza e valorizzazione delle diversità. Attraverso misure mirate, sono offerte attività volte a: contrastare le spinte segregative sulle progressioni delle carriere accademiche femminili per favorire il riequilibrio di genere; favorire il benessere psicologico e sociale di tutta la comunità; valorizzare la diversità e la promozione dell'inclusione e delle pari opportunità per tutte le persone e i gruppi che si trovano in situazione di minoranza o di difficoltà; diffondere una cultura di responsabilità etica e inclusiva; creare condizioni e percorsi di studio e lavoro accessibili, inclusivi, in cui la diversità sia valorizzata e che permettano di conciliare la propria sfera professionale o di studio e privata.

2. Dettaglio attività

2.1. Servizio risorse umane

Nel corso dell'anno accademico, il Servizio Risorse umane ha proseguito il proprio percorso di evoluzione organizzativa, rafforzando il ruolo di partner strategico a supporto dello sviluppo dell'Università e confermando i valori di coesione, rispetto e collaborazione quali principi guida della propria azione.

Le principali attività realizzate hanno riguardato:

- la valutazione del primo anno della nuova organizzazione del Servizio, articolata nelle aree HR Operations, HR Business Partner e Formazione e sviluppo, con un'analisi dei processi di coordinamento interno, delle modalità di collaborazione e degli ambiti di ulteriore miglioramento;
- la revisione del modello organizzativo di HR Operations, orientata verso una struttura ibrida che integra competenze generaliste e specialistiche, favorendo l'intercambiabilità dei ruoli, la continuità del servizio e una maggiore responsabilizzazione dei collaboratori;
- il consolidamento del ruolo degli HR Business Partner quali interlocutori consulenziali e strategici a supporto delle Facoltà, degli istituti e dei servizi;
- il rafforzamento della collaborazione tra HR Business Partner, HR Operations e le nuove figure di Faculty Manager sui temi della gestione del personale;
- l'avvio del progetto per l'implementazione di un nuovo sistema informativo HR, integrato con la gestione finanziaria, finalizzato alla digitalizzazione, all'efficienza e alla standardizzazione dei processi;
- il potenziamento degli strumenti a supporto del reclutamento e della gestione del personale soggetto al Contratto collettivo di lavoro per il personale dei servizi;
- la partecipazione ai gruppi di lavoro costituiti a seguito dell'indagine di clima del personale dei servizi, con particolare attenzione ai temi della collaborazione tra servizi, della gestione del cambiamento e del benessere lavorativo;
- il contributo al progetto di riforma del personale accademico attraverso la rappresentanza del Servizio nel gruppo di lavoro guidato dalla Rettrice;
- il rafforzamento dell'offerta formativa sui temi del benessere individuale e organizzativo, della tutela dell'integrità della persona e dello sviluppo delle competenze relazionali e trasversali.

Contatti

Area Risorse umane e pari opportunità
Università della Svizzera italiana
Via Buffi 13
6900 Lugano
Svizzera

e-mail personale@usi.ch
web www.usi.ch

© Università della Svizzera italiana