

Servizio informatico, Servizio web

Rapporto annuale 2024/2025

Indice

1.	Introduzione	3
2.	Servizio informatico e Servizio web	3
3.	Dettaglio attività	4

1. Introduzione

L'Area Informatica e digitalizzazione svolge un ruolo essenziale nel garantire il supporto tecnologico e digitale all'interno dell'Università della Svizzera italiana, a beneficio dell'Ateneo e di tutti i suoi affiliati. Formata dal Servizio informatico e dal Servizio web, contribuisce a mettere a disposizione strumenti e infrastrutture affidabili ed efficienti, indispensabili per sostenere le attività accademiche, di ricerca e insegnamento e quelle amministrative.

Il Servizio informatico offre ai propri utenti un'ampia gamma di prestazioni: dalla gestione delle infrastrutture tecnologiche, come la rete accademica regionale e i cluster di calcolo destinati ai ricercatori, fino al supporto per l'informatica individuale, allo sviluppo di applicazioni gestionali e alla gestione dei dati dell'Università.

Il Servizio web, invece, si occupa dello sviluppo, della pubblicazione e della gestione dell'ecosistema web dell'USI. Le sue attività comprendono la progettazione e la realizzazione dei siti, l'attivazione e la manutenzione degli spazi destinati alla pubblicazione online, nonché il controllo della qualità e della coerenza dei contenuti web.

2. Servizio informatico e Servizio web

L'area IT e Digitalizzazione dell'Università della Svizzera italiana (USI) assicura il supporto tecnologico e digitale all'Ateneo e ai suoi affiliati, contribuendo in modo determinante al buon funzionamento delle attività accademiche, di ricerca e amministrative. Attraverso il Servizio informatico e il Servizio web, l'area mette a disposizione infrastrutture, piattaforme e strumenti volti a garantire efficienza operativa, continuità dei servizi e sviluppo dell'ecosistema digitale dell'Università.

Il Servizio informatico IT è responsabile della gestione, del consolidamento e dell'evoluzione delle infrastrutture IT e delle piattaforme digitali dell'USI. Le sue attività comprendono la gestione delle reti locali e della connettività tra i campus, l'amministrazione delle identità digitali e dei sistemi di accesso, nonché il supporto tecnico per dispositivi, software e soluzioni di archiviazione. Il servizio fornisce inoltre un sostegno essenziale alla ricerca, attraverso piattaforme di calcolo ad alte prestazioni e sistemi dedicati alla gestione e alla sicurezza dei dati scientifici. A ciò si affiancano lo sviluppo e la manutenzione di applicazioni gestionali e di strumenti a supporto dei processi decisionali, con l'obiettivo di favorire un'amministrazione sempre più efficace, integrata e orientata all'innovazione.

Il Servizio web cura lo sviluppo, la pubblicazione e la manutenzione dei siti web istituzionali dell'USI, garantendo una presenza digitale coerente, funzionale e di qualità. Le sue attività comprendono la progettazione e la realizzazione dei siti, la gestione degli spazi destinati alla pubblicazione online e il presidio della qualità e della coerenza dell'ecosistema web dell'Ateneo. Il servizio gestisce inoltre piattaforme dedicate alla comunicazione digitale, come USI Feeds, USI Newsletter e USI Search, mettendo a disposizione strumenti avanzati per la diffusione dei contenuti e la condivisione delle informazioni.

3. Dettaglio attività

Durante l'anno accademico 2024/2025, l'area IT e Digitalizzazione dell'Università della Svizzera italiana ha proseguito con continuità il proprio impegno nel rafforzamento delle infrastrutture tecnologiche e nello sviluppo dei servizi digitali a supporto dell'Ateneo e dei suoi affiliati. L'attività svolta ha interessato tanto il consolidamento delle componenti infrastrutturali quanto l'evoluzione di processi, strumenti e modalità operative, con l'obiettivo di garantire affidabilità, continuità dei servizi, qualità del supporto e capacità di risposta alle esigenze, in costante trasformazione, della comunità universitaria.

Tra gli interventi di maggiore rilievo si segnalano il rinnovamento delle aule del Campus Ovest e la predisposizione delle infrastrutture a supporto di nuove sedi e iniziative strategiche, tra cui la Casa della Sostenibilità. Parallelamente, è proseguito con l'aggiornamento e il potenziamento dell'infrastruttura di rete e dei sistemi di archiviazione, così come il percorso di evoluzione dei servizi verso soluzioni più moderne, affidabili, sicure e scalabili. In questo stesso contesto è stato inoltre avviato il progressivo rinnovo delle postazioni di lavoro verso una nuova versione del sistema operativo Windows, in considerazione della prossima conclusione del ciclo di supporto della versione precedente e della conseguente necessità di assicurare adeguati standard di sicurezza, compatibilità e continuità operativa.

Particolare attenzione è stata dedicata alla digitalizzazione dei processi amministrativi e gestionali, attraverso l'introduzione, il consolidamento e l'integrazione di strumenti a supporto delle attività contabili, documentali, logistiche, organizzative e decisionali. Tali interventi hanno contribuito a rendere più efficienti i flussi operativi, a migliorare l'accessibilità delle informazioni e a favorire una maggiore uniformità nella gestione dei processi interni. Allo stesso tempo, sono stati sviluppati e ulteriormente migliorati servizi digitali a sostegno delle attività accademiche e di ricerca, con interventi mirati nell'ambito delle iscrizioni, delle pubblicazioni scientifiche, dei servizi bibliotecari e di altri processi chiave per il funzionamento dell'Università.

Si è inoltre proseguito con il rafforzamento della sicurezza informatica, mediante misure volte a consolidare la protezione degli accessi, delle identità digitali e dei dati, nonché a migliorare la resilienza complessiva dei sistemi e la capacità di prevenzione e gestione dei rischi. A tali interventi si sono affiancate attività di sensibilizzazione e accompagnamento del personale, unitamente allo sviluppo di strumenti e riferimenti operativi a supporto della continuità dei servizi e della gestione del rischio informatico, in un quadro di attenzione costante alla sicurezza e alla protezione delle informazioni.

Anche l'ambito web e della comunicazione digitale ha registrato sviluppi significativi, con l'aggiornamento e la riorganizzazione di siti istituzionali e tematici, il miglioramento degli strumenti a supporto della comunicazione interna ed esterna e una crescente attenzione all'accessibilità dei siti istituzionali, al fine di garantire un'esperienza di consultazione più inclusiva, fruibile e coerente con gli standard vigenti. In tale prospettiva si colloca anche l'avvio del progetto di intranet aziendale, concepito per favorire una comunicazione più integrata, accessibile ed efficace all'interno dell'Ateneo, nonché per rafforzare la condivisione delle informazioni e il coordinamento tra le diverse componenti dell'istituzione.

Nel medesimo periodo sono inoltre proseguite le attività legate al procurement e alla razionalizzazione degli acquisti in ambito informatico e digitale, con interventi volti a migliorare la gestione delle forniture, l'ottimizzazione dei contratti e il controllo delle licenze e dei servizi tecnologici. Tali attività hanno contribuito a rafforzare la sostenibilità economica delle scelte tecnologiche, a promuovere una maggiore standardizzazione e a garantire un più efficace allineamento tra esigenze operative, vincoli istituzionali e obiettivi di sviluppo dell'Ateneo.

Nel loro insieme, le attività realizzate confermano il ruolo strategico dell'area informatica e Digitalizzazione nel sostenere l'evoluzione dell'ecosistema digitale dell'USI, contribuendo in modo concreto al miglioramento dell'efficienza dei processi, alla qualità dei servizi e alla solidità delle infrastrutture tecnologiche. Si tratta di un contributo essenziale, spesso poco visibile ma determinante, per accompagnare l'Università nel proprio sviluppo istituzionale e per affrontare con strumenti adeguati, affidabili e innovativi le sfide poste dalla trasformazione digitale.

Contact

Servizio informatico e Servizio web
Università della Svizzera italiana
Via Buffi 13
6900 Lugano
Svizzera

www.usi.ch

© Università della Svizzera italiana