

Consulente per la protezione dei dati, dettaglio attività

Rapporto annuale 2024/2025

Il Consulente per la protezione dei dati personali assiste USI, i suoi organi e collaboratori nel permettere una gestione delle attività universitarie conforme alla protezione dei dati. In particolare, esso funge da interlocutore per le persone interessate come pure per le autorità competenti in Svizzera per la protezione dei dati, fornisce formazione e consulenza ad USI, i suoi organi e collaboratori in questioni concernenti la protezione dei dati, e partecipa all'applicazione delle disposizioni sulla protezione dei dati.

Per quanto riguarda l'anno accademico 2024/2025, il Servizio del Consulente per la protezione dei dati ha in particolare svolto le seguenti attività:

1. Supporto nella redazione di basi legali

Il Servizio fornisce consulenza e supporto nella redazione di basi legali in USI che implicano o determinano il trattamento di dati personali.

2. Supporto nello svolgimento di progetti che implicano dati personali

Il Servizio affianca i diversi servizi e unità amministrative nello sviluppo di progetti che comportano il trattamento di dati personali, promuovendo l'integrazione dei principi di protezione dei dati fin dalle fasi iniziali. Le attività includono l'identificazione dei rischi e la definizione di misure adeguate secondo i principi di "privacy by design" e "by default"

3. Supporto nella valutazione di attività di trattamento e di fornitori terzi

Il Servizio svolge a supporto dei diversi servizi e unità amministrative attività di valutazione delle operazioni di trattamento, esistenti o pianificate, con particolare attenzione agli impatti sulla protezione dei dati, assicurando la coerenza con il quadro normativo vigente. Tali attività comprendono l'analisi delle finalità del trattamento e l'individuazione della base legale più appropriata, nonché l'assistenza nella revisione di processi esistenti. Ciò comprende anche l'analisi dei fornitori esterni coinvolti nel trattamento, al fine di verificarne l'adeguatezza rispetto ai requisiti di sicurezza e conformità normativa.

4. Supporto nella contrattualistica

Il Servizio assiste i diversi servizi e unità amministrative nella redazione e revisione di contratti che implicano il trattamento di dati personali, assicurando la corretta definizione di ruoli e responsabilità. Le attività comprendono in particolare la predisposizione e la verifica delle clausole in materia di protezione dei dati, inclusi gli accordi con i responsabili del trattamento e se del caso con altri partner contitolari.

5. Mantenimento di un registro delle attività di trattamento

Il Servizio cura su indicazione e a supporto del Titolare del trattamento la gestione, l'aggiornamento e il miglioramento continuo del registro delle attività di trattamento, quale strumento essenziale per garantire una visione completa e aggiornata delle operazioni svolte. Tali attività consentono di favorire la trasparenza e di dimostrare la conformità agli obblighi normativi.

6. Supporto nella redazione di informative sulla protezione dei dati

Il Servizio fornisce assistenza ai diversi servizi e unità amministrative nella predisposizione di informative destinate alle persone interessate, assicurando chiarezza, completezza e trasparenza. Le attività comprendono la definizione dei contenuti informativi relativi alle modalità del trattamento, ai diritti degli interessati e alle modalità per il loro esercizio, in modo semplice, chiaro e trasparente.

7. Supporto e analisi in caso di violazioni dei dati personali (data breach)

Il Servizio fornisce supporto al Titolare del trattamento nella gestione delle violazioni dei dati personali, dalla loro individuazione fino alla definizione delle azioni conseguenti. Tali attività comprendono l'analisi degli eventi, la valutazione dei rischi per gli interessati e l'assistenza nelle procedure di notifica alle autorità competenti e, ove necessario, agli interessati.

8. Supporto nella gestione delle richieste di esercizio dei diritti degli interessati

Il Servizio fornisce supporto al Titolare del trattamento nella gestione delle richieste presentate dagli interessati per l'esercizio dei propri diritti in materia di protezione dei dati personali. Tali attività comprendono in particolare l'analisi delle richieste, il coordinamento con le unità organizzative competenti per il reperimento delle informazioni necessarie e l'assistenza nella predisposizione delle risposte, nel rispetto dei termini e delle modalità previste dalla normativa applicabile.

9. Sfide e prospettive future

Il Servizio opera in un contesto caratterizzato da risorse limitate, mantenendo tuttavia un elevato livello di impegno e una costante attenzione al miglioramento. Il numero sempre più crescente di richieste dimostrano tuttavia l'attenzione crescente al tema e il bisogno istituzionale di sostegno. Di riflesso, compatibilmente con le possibilità, l'obiettivo è ampliare progressivamente il supporto offerto, rendendolo più capillare all'interno dell'USI.

Tra le iniziative in programma, volte a consolidare una cultura della protezione dei dati sempre più diffusa e integrata nelle attività quotidiane:

- lo sviluppo di una sezione del sito web dedicata alla protezione dei dati, con informazioni pratiche e modelli a disposizione di collaboratrici e collaboratori;
- l'adozione di una piattaforma di supporto alle varie attività relative alla compliance in materia di protezione dati;
- Il miglioramento dei canali di richiesta di pareri e/o valutazioni privacy;
- Lo sviluppo di raccomandazioni specifiche in ambito di ricerca;
- il potenziamento delle attività di formazione, per accrescere la consapevolezza e le competenze interne su questi temi;
- il mantenimento, miglioramento e approfondimento delle attività già svolte.

Contact

Consulente per la protezione dei dati
Università della Svizzera italiana
Via Buffi 13
6900 Lugano
Svizzera

e-mail: privacy@usi.ch
web www.usi.ch