

S
M

SUSANNA MORLINO

Psicologa cognitiva e della comunicazione

Iscritta all'Albo A Ordine degli Psicologi della Lombardia con numero 23578



INFORMAZIONI PERSONALI

📍 21013 Gallarate (VA)
☎ +39 346 9723360
✉ susannamorlino@gmail.com
🎂 07 06 1995
📧 susannamorlino
🌐 Susanna Morlino

COMPETENZE LINGUISTICHE

🇮🇹 Madrelingua
🇬🇧 C1/B2 Fluente (orale e scritto)
Certificazione FIRST (Cambridge)
🇫🇷 A2 Base (orale e scritto)

COMPETENZE INFORMATICHE

Microsoft Word 10 / 10
Microsoft Power Point 10 / 10
Microsoft Excel 8 / 10
CMS Wordpress 8 / 10
Tools Social Media Management 9 / 10
IBM SPSS (Software per analisi statistiche) 9 / 10
Programmi di grafica
Adobe Illustrator 7 / 10
Adobe Photoshop 7 / 10
Adobe XD 6 / 10

ALTRI CORSI E CERTIFICAZIONI

- Google Digital Training (ID: E5P DQ8 2FY)
- UX: dalla teoria alla pratica (LifeLearning),
Introduction to UXD (Coursera), Teoria e
pratica di Ux/UI Design con Adobe XD
(Udemy)
- Pratica Clinica Aumentata (BECOME HUB)

ESPERIENZE LAVORATIVE

- **Luca Mazzucchelli Consulting S.r.l. - Milano**
CONSULENTE RICERCA & SVILUPPO (Ottobre 2019 - in corso)
ATTIVITÀ DI RICERCA, STUDIO, E SVILUPPO PER:
 - Preparazione ed erogazione corsi di formazione su soft skills per aziende
 - Contenuti psicologici in varie forme (video, videocorsi, podcast, articoli)
 - Preparazione di materiale in co-branding a supporto piani marketing
 - Stesura di report e progettazione di interventi basati su insight psicologici
 - Consulenze per lo sviluppo di competenze nell'ambito del digital marketing
- **TeamSystem S.p.a. // PXR Italy (Istituto di ricerca) - Milano**
RICERCATRICE (Gennaio 2021 - in corso)
ATTIVITÀ DI RICERCA AMBITO UX E RICERCA DI MERCATO
 - Desk research, design protocols
 - Redazione e somministrazione di questionari e interviste utente
 - Analisi dati, stesura di report clienti e condivisione
- **Center for Advanced Technology for Health and Wellbeing (Ospedale San Raffaele)- Milano** (Dicembre 2018- Ottobre 2019)
STAGE PRE-LAUREAM EXTRA-CURRICULARE (Direttore: Ing. Alberto Sanna)
 - Attività di ricerca nell'ambito del progetto europeo ProTego (Horizon 2020) (tema: cybersecurity in ospedale) - Inserimento in team di ingegneri e service designer
 - Sperimentatrice in progetto di ricerca sulle emozioni con *wearable sensors* (design del protocollo, selezione stimoli, redazione di interviste e questionari di ricerca)
- **Direzione Sanitaria Ospedale San Raffaele (Ville Turro) - Milano**
CONSULENTE DI PROGETTO (Gennaio 2019 - Luglio 2019)
FIELD PROJECT (Direttore: Dott. Salvatore Mazzitelli)
 - Revisione dello strumento "Questionario Customer Satisfaction" a seguito di interviste
 - Raccolta e analisi dei dati delle risposte al "Questionario Customer Satisfaction"
 - Implementazione strategie di comunicazione e psicologia ambientale per aumentare il tasso di risposta dei pazienti al "Questionario Customer Satisfaction"
- **CENTRO UNIVERSITARIO INTERNAZIONALE**
Master di Neuromarketing & Behavior Design (Gennaio 2020 - Settembre 2020)
Progetto esame finale: "UXD per l'industria farmaceutica: redesign dei foglietti illustrativi dei medicinali" (ricerca quantitativa)
- **UNIVERSITÀ VITA-SALUTE SAN RAFFAELE Milano / USI Lugano (Joint Degree - ENG)**
Laurea magistrale in Cognitive Psychology in Health Communication
(Settembre 2017 - Ottobre 2019)
VOTO DI LAUREA: 110 E LODE
Tesi: "Cybersecurity awareness of hospital employees. Using the Health Belief Model to predict cybersecurity behaviours"
- **UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE Milano**
Laurea triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche (Settembre 2014 - Luglio 2017)
VOTO DI LAUREA: 110 E LODE
Tesi: "Teoria della mente e neuroni specchio. Due spiegazioni all'intersoggettività"
- **LICEO CLASSICO DANIELE CRESPI Busto Arsizio**
Maturità Classica (PNI) (Settembre 2009 - Luglio 2014)